

PIATTAFORME CLOUD

Obiettivo del modulo

Comprendere cosa sono le piattaforme cloud, come funzionano e perché sono diventate fondamentali nel lavoro di segreteria e nella gestione aziendale.

1. Cos'è una piattaforma cloud

Una **piattaforma cloud** è un sistema che conserva e gestisce dati o servizi **su un server remoto**, cioè su un computer accessibile via internet, invece che sul nostro dispositivo fisico.

Esempi di piattaforme cloud

- **Calendari:** Google Calendar, Outlook Calendar.
- **Mail:** Gmail, Aruba Mail, Outlook.
- **Drive e archiviazione:** Google Drive, OneDrive, Dropbox.
- **Piattaforme gestionali:** ERP, CRM o software per magazzino e fatturazione online.

Vantaggi (Pro)

- Dati sincronizzati su più dispositivi (PC, telefono, tablet).
- Evitiamo la perdita dei dati anche se si rompe il computer.
- Possibilità di condividere facilmente documenti e file con altri utenti.

Svantaggi (Contro)

- I dati non sono in nostro possesso fisico.
- L'azienda che fornisce il servizio può usare i dati come indicato nella **privacy policy**.
- Se il server viene **hackerato**, i dati di molti utenti possono essere esposti o rubati.

Ricorda: la sicurezza dei dati dipende anche dalle impostazioni che scegliamo (password sicure, doppia autenticazione, ecc.).

2. Siti web dinamici e piattaforme cloud

Un **sito web dinamico** è un sito che cambia contenuto a seconda dell'utente che lo visita.

Esempi di siti dinamici:

- I **social network** (Facebook, Instagram, LinkedIn): ogni utente vede contenuti diversi.
- Le **caselle email**: mostrano messaggi diversi per ogni utente.
- Le **piattaforme cloud**: ad esempio, Google Drive o un gestionale online.

Queste piattaforme sono dinamiche perché leggono e scrivono dati legati a ciascun utente in tempo reale.

3. La relazionalità dei dati

Le piattaforme cloud si basano su **strutture di dati relazionali**, cioè collegate tra loro in modo logico.

Questo significa che un'informazione non viene riscritta ogni volta, ma viene **collegata** tramite un riferimento.

Esempio pratico: clienti e ordini

Immaginiamo due tabelle:

1. **Tabella Clienti:** contiene i dati dei clienti (nome, indirizzo, ID Cliente).
2. **Tabella Ordini:** contiene gli ordini effettuati.

Quando un cliente fa un ordine, **non riscriviamo tutti i suoi dati**, ma inseriamo solo l'**ID Cliente** (il numero univoco del cliente).

In questo modo, l'ordine è collegato al cliente attraverso una **relazione**.

Vantaggi delle relazioni tra dati

- Evitiamo **errori e duplicazioni**.
 - I dati restano coerenti in tutto il sistema.
 - È possibile aggiornare un solo dato (es. un indirizzo) e averlo corretto ovunque.
-

4. Esercizio – La relazionalità dei dati

Guarda il flusso di esempio riportato nel diagramma:

ORDINE → Creazione cliente → Creazione transazione → Creazione ricevuta

ORDINE → Aggiunta prodotto → Creazione dello stock → Creazione del magazzino

Per poter creare correttamente ciascun elemento, serve che gli altri **dati correlati** siano già presenti:

Per creare una ricevuta ci servono:

- Una transazione già registrata.
- Una scorta di magazzino.

Per avere una scorta serve:

- Un magazzino.
- Un prodotto.

Per avere una transazione serve:

- I dati di un cliente.

Per ogni dato è necessario:

- Verificare che i **dati di referenza** (quelli collegati) siano già presenti e impostati correttamente.

In un sistema gestionale cloud, queste relazioni assicurano che tutte le informazioni siano coerenti e che il flusso di lavoro sia tracciabile e automatizzato.

5. Confronto: Excel vs piattaforma cloud

Caratteristica	Excel (locale)	Piattaforma Cloud
Archiviazione	Solo sul PC	Su server remoto
Aggiornamento dati	Manuale	Automatico tra utenti
Struttura dati	Libera (può causare errori)	Rigidamente definita
Collaborazione	Singolo utente	Multiutente in tempo reale
Rischio perdita dati	Alto (guasti, cancellazioni)	Basso (backup automatici)
